



Institut Universitaire de Technologie de Rodez

# Présentation de l'enquête réalisée auprès des étudiants et personnels BIATSS

novembre-décembre 2022



1. Présentation de l'enquête

2. Les résultats

3. Les pistes d'amélioration



# 1. L'ENQUÊTE

---

- Une enquête a été réalisée entre le 21 Novembre et le 8 Décembre 2022 auprès des étudiants et du personnel de l'IUT de Rodez.

- **Objectifs principaux**

Mieux cerner les besoins de nos utilisateurs et adapter notre offre de services.

Réaliser une première évaluation des nouveautés mises en place depuis la rentrée de Septembre 2022.

Communiquer sur l'ensemble des services mis à disposition au CRDoc.

# 1. L'ENQUÊTE

## Lime Survey : Un outil mis en place par le Service Commun de la Documentation



**Administration** -- Connecté en tant que : SND-SCD

**Enquêtes Université Toulouse 1 Capitole**

**Administration**    **Questionnaires :** Enquête de public Bibliothèque    

**Questionnaire** Enquête de public Bibliothèque IUT Rodez\_automne 2022(Identifiant (ID) :279211)

**Question groups:** Veuillez choisir ...   

**Titre:** Enquête de public Bibliothèque IUT Rodez\_automne 2022 (Identifiant (ID) 279211)

**URL du questionnaire - Français:** <http://enquetes.ut-capitole.fr/index.php/279211?lang=fr>

**Description :**

**Accueil :** Bonjour, Nous vous proposons de répondre à cette enquête de manière à évaluer, mais aussi à améliorer, les services proposés par la bibliothèque de l'IUT. Nous vous remercions par avance pour votre participation. (Temps estimé : 10 minutes) Pour la fiabilité de l'enquête merci de ne répondre qu'une seule fois au questionnaire.

**Message de fin :** Nous vous remercions pour le temps que vous avez consacré à l'amélioration des services proposés par le Centre de Ressources Documentaires de l'IUT de Rodez. Pour visiter notre site, cliquer ci-dessous <https://www.iut-rodez.fr/fr/iut/centre-de-ressources-documentaires>

**Administrateur :** Service numérique du SCD (6206@ut-capitole.fr)

**Date/Heure de lancement :** -

**Date/Heure d'expiration :** 12.12.2022 16:06

**Modèle :** UT1-2016

**Langue de base :** Français

**Autres langues :** -

**URL de fin :** -

**Nombre de question(s)/groupe(s) :** 51/7

**Questionnaire actuellement activé :** Oui

**Nom de la table de questionnaire:** lime\_survey\_279211

**Indications :** Les réponses de ce questionnaire sont anonymes.  
Présentation groupe par groupe.  
Les réponses seront datées  
Les participants peuvent sauvegarder un questionnaire partiellement complété

 LimeSurvey  
Version 2.06+ Build 150629 

# 1. L'ENQUÊTE

Base de données grâce à l'exportation d'un magnifique tableau Excel

The image shows a screenshot of an Excel spreadsheet with a very large number of columns and rows. The data is organized into several distinct sections, likely representing different categories or time periods. The columns are densely packed with text, and the rows extend far beyond the visible grid lines, indicating a massive dataset. The overall appearance is that of a complex data table, possibly a survey or a detailed report, that has been converted into a database format.

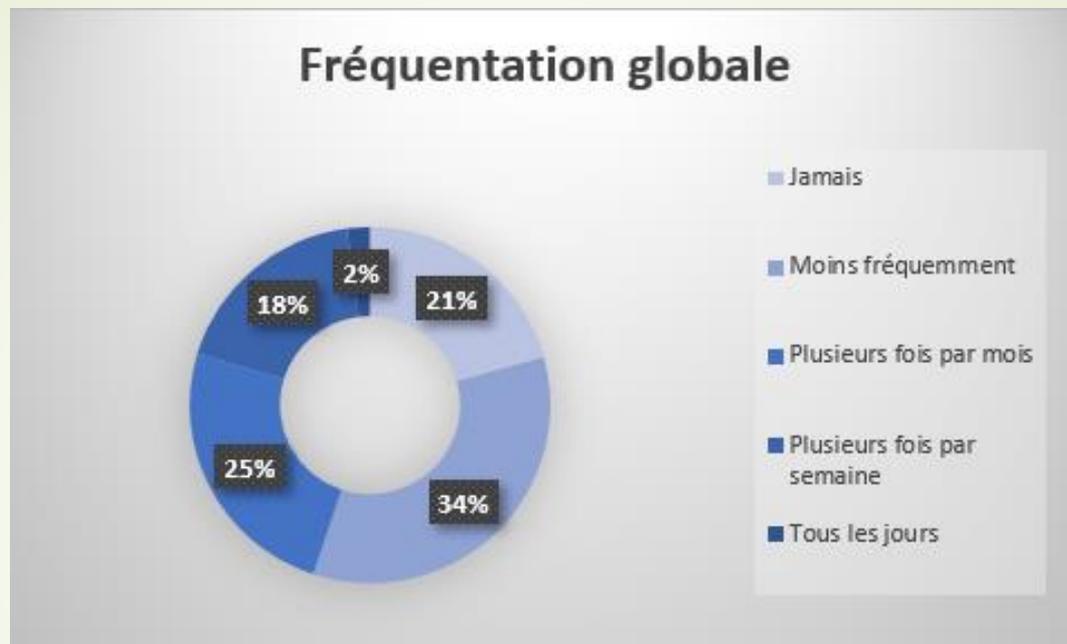
## 2. LES RESULTATS

- Les chiffres de la participation globale

Nombre d'enregistrement(s) pour cette requête :	537
Nombre total d'enregistrements pour ce questionnaire :	537

Taux de participation à l'enquête		
Etudiant(e)	482	89 %
Enseignant(e) titulaire	24	51 %
Enseignant(e) vacataire/contractuel	13	13 %
Personnel(le) administratif	18	78 %

## 2. LES RESULTATS



### A quelle fréquence venez-vous à la bibliothèque ?

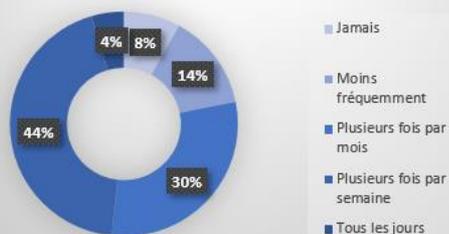
Réponse	Décompte	Pourcentage
Tous les jours (A1)	11	2.05%
Plusieurs fois par semaine (A2)	98	18.25%
Plusieurs fois par mois (A3)	132	24.58%
Moins fréquemment (A4)	185	34.45%
Jamais (A5)	111	20.67%
Sans réponse	0	0.00%



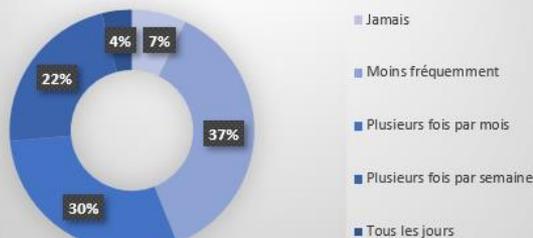
## 2. LES RESULTATS

### Fréquentation du CRDoc en fonction de la formation

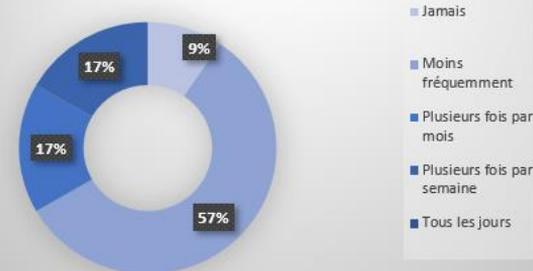
**Fréquentation : Carrières Juridiques**



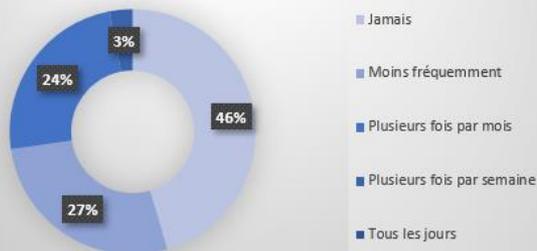
**Fréquentation : GEA**



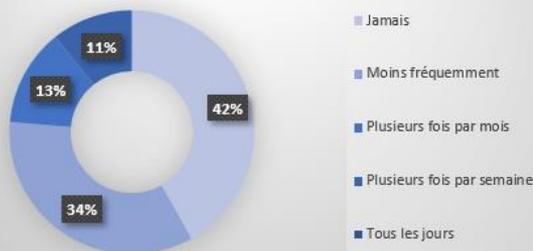
**Fréquentation : Info-Communication**



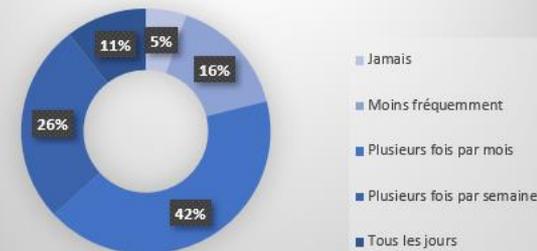
**Fréquentation : QLIO**



**Fréquentation : Informatique**



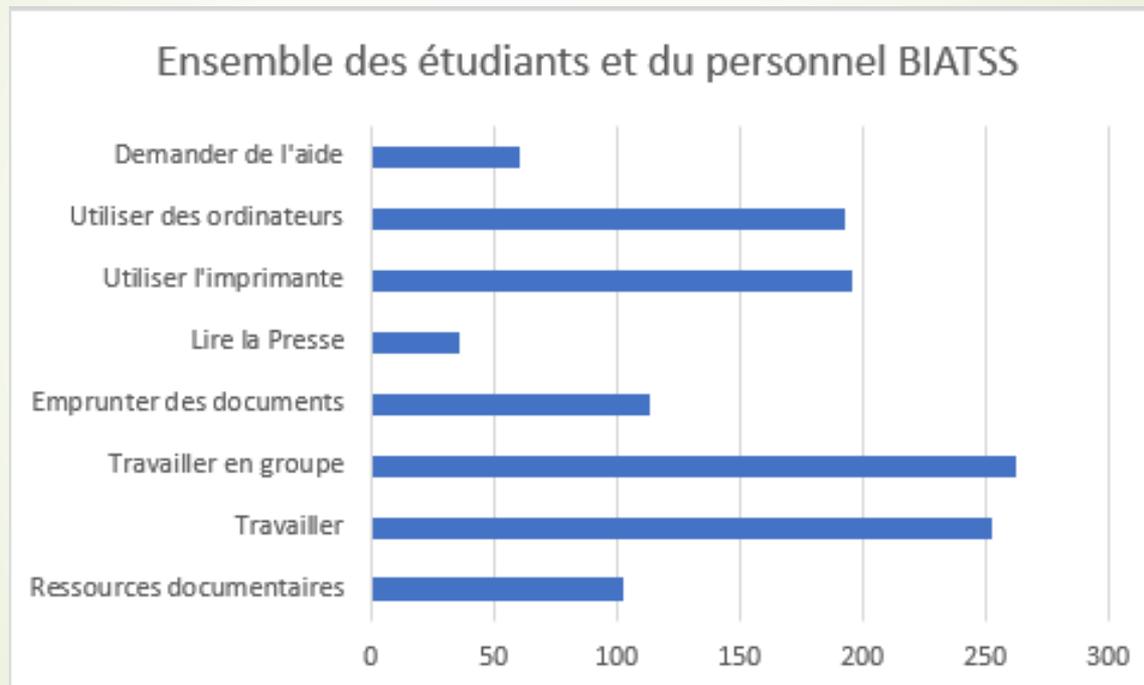
**Fréquentation : Compta-Contrôle**



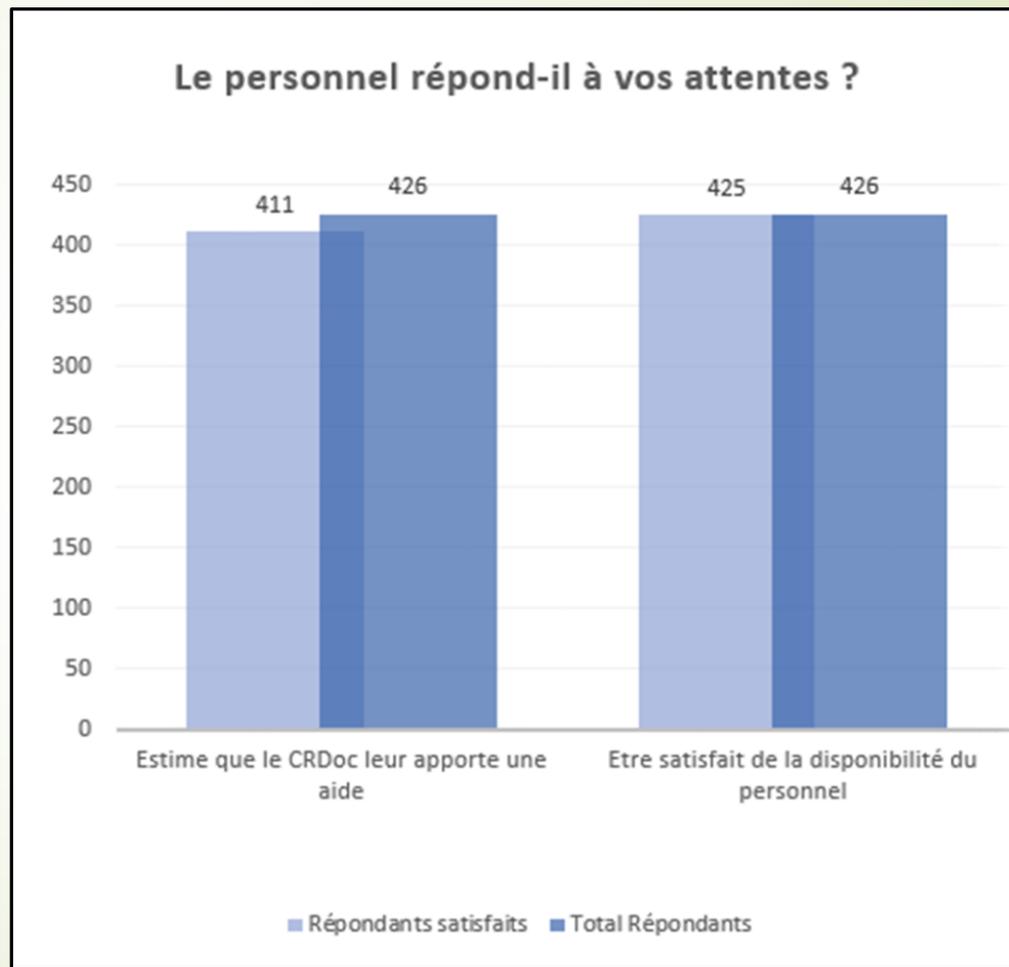
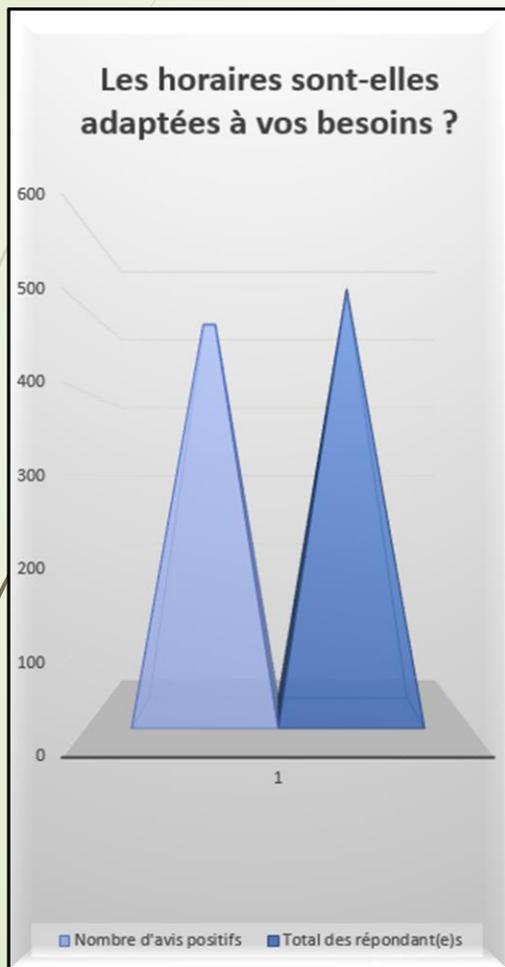


## 2. LES RESULTATS

### Quelle utilisation de la bibliothèque ?



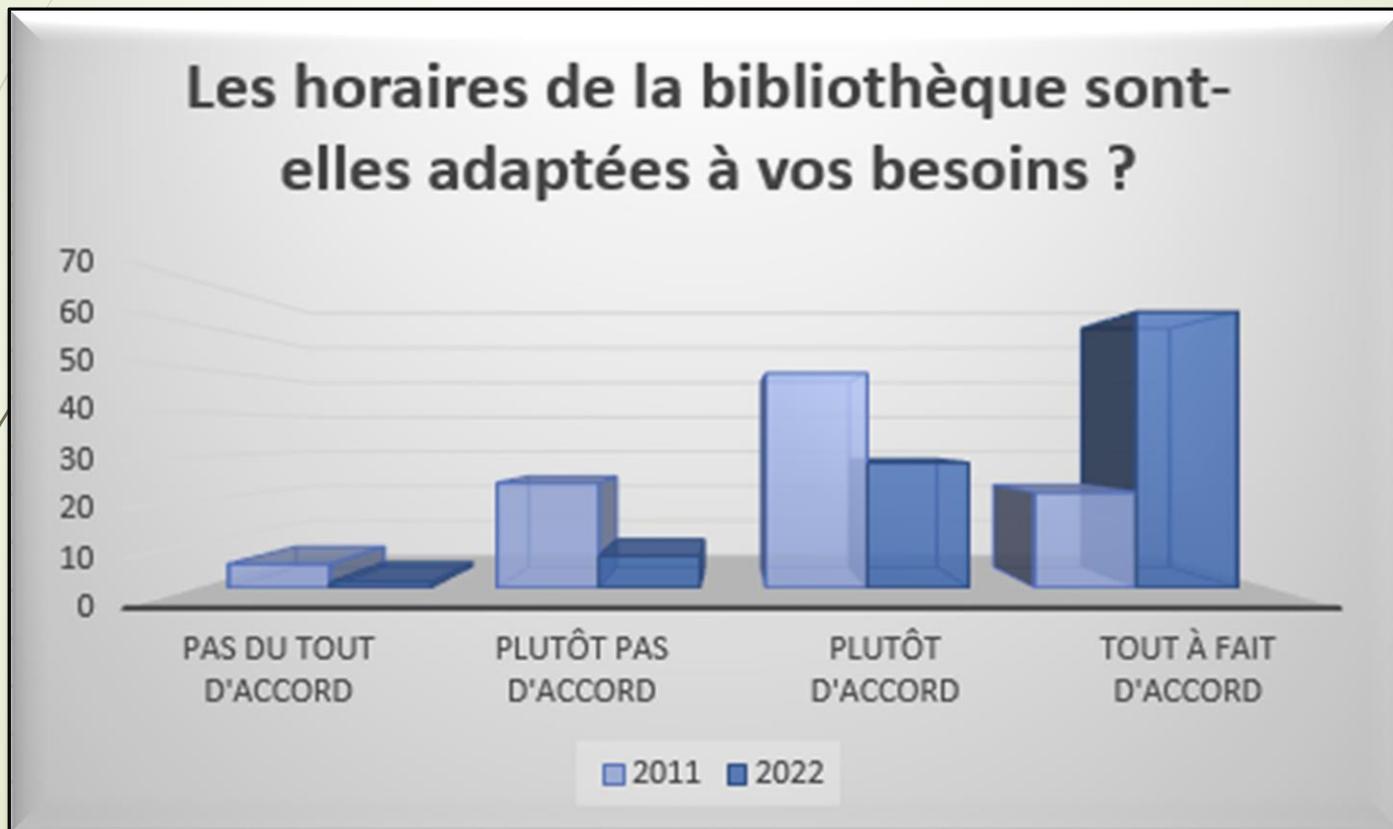
## 2. LES RESULTATS





## 2. LES RESULTATS

### Comparatif Enquête CRDoc 2011-2022



## 2. LES RESULTATS

### Utilisation des ressources électroniques par les étudiants

- 370 étudiants savent accéder aux ressources électroniques depuis leur domicile, soit près de 77%.
- 211 étudiants utilisent cet accès à distance, soit près de 44%.

Sur l'utilisation globale des ressources électroniques, à distance ou au CRDoc, les ressources les plus utilisées sont :

- Europresse : 286 étudiants soit près de 50%
- ScholarVox : 96 étudiants
- Dalloz : 91 étudiants
- Dalloz Bibliothèque : 71 étudiants
- Cairn : 52 étudiants
- Lexis 360 : 55 étudiants

## 2. LES RESULTATS

### Spécial BIATSS (18 réponses)

- Tout le monde ou presque (17) utilise le CRDoc mais à une **fréquence** espacée.
- Les **conditions de prêt**, les horaires sont jugés satisfaisants par tous les répondants.
- 12 d'entre vous déclarent être très bien informés des **actualités du CRDoc**, 6 sont plutôt d'accord.
- Seuls 6 personnels BIATSS indiquent utiliser les **ressources électroniques à distance**.

## 2. LES RESULTATS

### Spécial Enseignants (37)

- **Fréquentation** : 15 l'utilisent au moins plusieurs fois par mois, 3 enseignants précisent ne jamais utiliser le CRDoc.
- Les **conditions de prêt** sont jugées très satisfaisantes (33 enseignants), unanimité pour les **horaires d'ouverture** (35 « tout à fait d'accord »).
- La « **navette inter établissement** » est connue des enseignants (35) mais encore peu usitée (43% d'entre eux). Pour les 16 utilisateurs, taux de satisfaction à 100%.
- Concernant les **ressources numériques à distance**, elles sont utilisées par une large majorité (78%). Les difficultés d'accès portent uniquement sur la base Europresse.

## 2. LES RESULTATS

### Résultats en bref

- 97% des répondants considèrent qu'ils disposent des **documents imprimés** dont ils ont besoin, le même pourcentage trouve la **signalétique** pertinente.
- 88% de satisfaction pour le nombre de **postes informatiques** et de prises électriques.
- La **réservation des espaces** pour travaux de groupe est bien connue de nos étudiants. Elle a été utilisée par 153 étudiants / 482 (taux de satisfaction à 97,3%)
- Instagram est le **réseau social privilégié** par les répondants (84%), viennent ensuite Tiktok et SnapChat.

## 2. LES RESULTATS

Dans votre bibliothèque idéale, il y aurait ?



## 2. LES RESULTATS

### Et de nombreux témoignages qui font plaisir ;-)

« Une super équipe, des événements sympatiques »

« Rien à dire elle est très bien comme ça »

« C'est très bien en l'état »

« Bibliothèque toujours bien rangé et propre, très agréable »

« Il n'y a rien à rajouter, la bibliothèque est parfaitement adapté aux étudiants »

« Celle-ci me convient amplement et répond à toutes mes attentes »

« Merci grâce à vous et à la BU, je vais réussir mon année. Merci beaucoup »

### 3. LES PISTES D'AMÉLIORATION

#### Conforter notre offre de service

- Mener des **actions avec l'ensemble des Départements** tout au long de l'année pour mieux faire connaître nos outils et nos services.
- Améliorer notre **communication**.
- Adapter nos **actions de formation** pour mieux répondre encore aux attentes des étudiants.
- Mieux promouvoir l'accès aux **ressources numériques** et le service de **navette**.



### 3. LES PISTES D'AMÉLIORATION

---

#### Améliorer notre offre matérielle

- Disposer d'une **imprimante couleur** à la bibliothèque.
- Installer des **logiciels professionnels** sur plusieurs postes de la salle informatique.
- Réfléchir au prêt de **tablettes**, PC et clé USB.

### 3. LES PISTES D'AMÉLIORATION

#### Aménager les espaces

- 25 % des répondants estiment qu'il n'y a pas assez de **places assises** au CRDoc.
- De nouveaux espaces pour **travaux de groupe** sont largement plébiscités.
- Réfléchir à des solutions améliorant le **confort**.

**Mais comment mieux optimiser l'existant ?**

Merci à toutes et à tous pour votre attention

# L'équipe du CRDoc